

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги» (далее именуемое - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в офисах продаж Общества, официальном сайте: экспрессденьги.рф, займы.рф, а также в мобильном приложении Общества.

1.	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги» (ОГРН 1101215004593)
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бульвар Чавайна, д. 12, корпус А
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-700-77-06, 8-800-700-91-15 (звонок бесплатный)
	Официальный сайт Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	экспрессденьги.рф займы.рф
	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2120512002049 от 06 сентября 2012 года.
	Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации	Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (регистрационный номер в реестре членов СРО «МИР» 12 001240 от 29.12.2021 г.)
2.	Требования к Заемщику, которые установлены Обществом, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Потребительские займы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заемщик является гражданином Российской Федерации, не ограниченным в дееспособности. • Заемщик имеет паспорт, постоянную регистрацию и проживает на территории Российской Федерации. • Возраст Заемщика на момент заключения Договора займа должен быть не менее 18 (Восемнадцати) лет, и не более 70 (Семидесяти) лет. • Заемщик имеет постоянный доход, состоящий не из заемных (кредитных) денежных средств, и/или социальных выплат, пособий, пенсий. • Заемщик должен иметь постоянный доступ к интернету и/или к мобильной связи (мобильному телефону с SIM-картой, принадлежащей Заемщику).
3.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Срок рассмотрения заявки в течение пяти минут с момента получения заявления от Заемщика лично, либо посредством использования сайта Общества/мобильного приложения.</p> <p>Срок рассмотрения заявки может быть увеличен при необходимости проведения дополнительного анализа (проверка сведений, копий документов, анализ кредитной истории Заемщика, и др.) на срок до 24 часов.</p>

	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Паспорт гражданина РФ (при подаче заявки через сайт Общества - в виде реквизитов документа). При подаче заявки в офисе обслуживания Общества, документы предоставляются только в виде оригиналов. В случае необходимости проведения дополнительного анализа, Общество вправе запросить и иные документы. Кредитоспособность Заемщика оценивается по предоставленным данным и полученным Обществом сведений из иных источников, не противоречащих действующему законодательству.
4.	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения.
5.	Суммы потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> Потребительский заем от 1000 (Одной тысячи) до 30000 (Тридцати тысяч) рублей, кратно 1000 рублей. Потребительский заем от 31000 (Тридцати одной тысячи) до 100000 (Ста тысяч) рублей, кратно 1000 рублей. Общество вправе по своему усмотрению снизить сумму займа.
	Сроки возврата потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> От 1 (Одного) до 30 (Тридцати) дней. От 31 (Тридцати) до 60 (Шестидесяти) дней. От 70 (Семидесяти) до 168 (Ста шестидесяти восьми) дней. От 70 (Семидесяти) до 364 (Трехсот шестидесяти четырех) дней. Общество вправе по согласованию с Заемщиком определить иной срок.
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль Российской Федерации.
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1. Перечислением на банковскую карту Заемщика. 2. Наличными (только в офисе обслуживания Общества). 3. Путем перевода по номеру мобильного телефона Заемщика, посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.
8.	Процентные ставки в процентах годовых	От 0,000 % - 292,000 % годовых (от 0 % до 0,8 % в день).
8.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днём предоставления Займа по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Не применимо.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	Диапазон полной стоимости потребительского займа от 0,000 % до 292,000 % годовых.
11.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Возврат Потребительского займа Заемщиком происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо равными аннуитетными платежами в даты и срок, определенные графиком платежей.
	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребительским займом уплачиваются Заемщиком единовременно, с возвратом потребительского займа либо регулярными аннуитетными платежами в даты и срок, определенные графиком платежей.
	Периодичность иных платежей Заемщика по займу	Не применимо.

12.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	1. Наличными в кассу в любом офисе продаж Общества; 2. Оплата на расчетный счет Общества; 3. Оплата через интернет на сайте Общества или в личном кабинете Заемщика с использованием банковской карты, принадлежащей Заемщику.
	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	1. Наличными в кассу в любом офисе продаж Общества; 2. Оплата в ПАО Сбербанк на расчетный счет Общества.
13.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента передачи (получения) денежных средств.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо.
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения Заемщиком установленного срока возврата займа, Общество вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20% годовых от остатка суммы займа с момента нарушения срока возврата займа, в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
16.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	Для получения потребительского займа заключение дополнительных договоров не требуется.
	Информация об услугах (работах, товарах), которые Заемщик обязан приобрести в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора потребительского займа.
	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	При возникновении иных договоров и (или) услуг Заемщик имеет возможность согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.
	Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Не применимо.
	Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Риски Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа лежит на Заемщике.

18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо.
19.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
20.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо.
21.	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в соответствии с ч.2,3 ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком предложения заключить договор.
22.	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	В целях оказания финансовых услуг Общество вправе привлекать третьих лиц на основании гражданско-правового договора. Полномочия таких лиц подтверждаются доверенностью. При осуществлении безналичных расчетов в форме перевода денежных средств Заемщику Общество вправе привлекать операторов по переводу денежных средств (включая операторов электронных денежных средств), банковских платежных агентов (субагентов), платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством РФ.
23.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений в Общество: <ul style="list-style-type: none"> • Устная консультация по телефону: 8-800-700-77-06, 8-800-700-91-15. • Онлайн консультация с использованием официального сайта экспрессденги.рф, займы.рф, (в т.ч. с использованием личного кабинета на указанном сайте) • Письменное обращение по адресу нахождения Общества: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бул. Чавайна, д. 12А Контактная информация для обращения в СРО «МиР»: <ul style="list-style-type: none"> • Сервис «Подать обращение» на сайте https://npmir.ru • Телефон «горячей линии»: 8 800 775 27 55

		<ul style="list-style-type: none"> Почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «Мир Электронный адрес info@npmir.ru <p>Контактная информация для обращения в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> Контактный центр Банка России: 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (Бесплатно для звонков с мобильных телефонов). Общественная приёмная Банка России: Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Интернет-приёмная Банка России на сайте: https://cbr.ru Другие способы обращения в Банк России: Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30 Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
24.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путём переговоров, а при недостижении согласия в судебном порядке, в соответствии с требованиями законодательства.</p> <p>Заемщик вправе обратиться за защитой своих прав в суд, по правилам подсудности установленными законодательством Российской Федерации.</p>
25.	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях	<p>Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы и получения иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>
26.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Внесудебное взыскание просроченной задолженности Общество осуществляет самостоятельно в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г.</p>
27.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	<p>Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа</p>
28.	Информация о праве заемщика обратиться к Обществу с требованием изменения условий договора на основании части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик по договору потребительского микрозайма в любой момент в течение времени действия такого договора, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, вправе обратиться в адрес Общества с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма. Право на такое требование возникает при наступлении у заемщика трудной жизненной ситуации, а именно:</p> <p>1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за</p>

		<p>два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</p> <p>2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</p>
--	--	---

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И РЕЖИМ РАБОТЫ

Субъект	Населенный пункт	Адрес	Режим работы
Нижегородская область	г. Нижний Новгород	ул. Коминтерна, 115	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Лескова, 3	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Республика Башкортостан	г. Салават	ул. Калинина, 53/1	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Республика Марий Эл	г. Волжск	ул. Ленина, 58Д	Пн-Пт 8:30-18:30, Обед 14:00-15:00, Сб-Вс - выходной
	г. Йошкар-Ола	ул. Красноармейская, 105 Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Красноармейская, 43	Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		Ленинский пр-т, 41	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Строителей, 1Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	г. Козьмодемьянск	ул. Гагарина, 103	Пн-Пт 8:00-17:00, Обед 14:00-15:00, Сб-Вс - выходной
	пгт. Сернур	ул. Конакова, 9	Пн-Пт 8:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб 9:00-12:00, Вс - выходной
	пгт. Советский	ул. Победы, 22	Пн-Пт 8:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб-Вс - выходной
Республика Татарстан	г. Зеленодольск	ул. Комсомольская, 20	Пн-Пт 8:30-18:30, Обед 14:00-15:00, Сб-Вс - выходной
	г. Казань	ул. Декабристов, 187/42	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Маршала Чуйкова, 69	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	г. Набережные Челны	пос. ГЭС, пр-т Мусы Джалиля, 46А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Сююмбике, 51 (45/04)	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	г. Нижнекамск	пр-т Строителей, 2Ж	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Юности, 12А	Пн-Вс 8:00-20:00, Обед 14:00-15:00
Рязанская область	г. Рязань	ул. Гагарина, 164	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Октябрьская, 34	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Удмуртская Республика	г. Ижевск	ул. Азина, 143	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. им. Петрова, 7	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Ульяновская область	г. Ульяновск	ул. Рябикова, 61А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Чувашская Республика	г. Канаш	ул. Зеленая, 1А	Пн-Пт 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб-Вс – выходной
	г. Чебоксары	ул. Николаева, 2	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00